

NOTÍCIAS

Informativo da Assessoria de Comunicação de Farmanguinhos • nov/dez de 2013 - Nº 21 - Ano 3

A caminho do Ouro



Diretoria e membros da equipe da Qualidade de Farmanguinhos/Fiocruz com os troféus e certificado conquistados no Prêmio Qualidade Rio

Unidade conquista modalidade Prata em prêmio por buscar a excelência nas suas atividades

Uma boa notícia para começar o ano de 2014: Farmanguinhos conquistou, em dezembro, a categoria Prata do Prêmio Qualidade Rio (PQRio) - ciclo 2013. Uma iniciativa do Governo do Estado do Rio de Janeiro em parceria com empresas fluminenses, o prêmio é concedido às instituições públicas e privadas que demonstram esforços efetivos direcionados à excelência no seu modelo de gestão. Dentre as unidades da Fiocruz, Farmanguinhos é a segunda a receber a premiação. A primeira foi o Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos (Bio-Manguinhos), em 2006, na mesma categoria.

A cerimônia de premiação ocorreu no dia 18/12, no auditório da Caixa Econômica Federal, no Centro do Rio. Diante de representantes de grandes organizações, o diretor de Farmanguinhos, Hayne Felipe, recebeu das

mãos do presidente do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Rio de Janeiro (Crea), Agostinho Guerreiro, o prêmio e um certificado. A coordenadora de Gestão da Qualidade, Shirley Trajano, o Vice-Diretor de Gestão Institucional, Jorge Mendonça, e membros da equipe da Qualidade de Farmanguinhos também estiveram presentes no evento.

Hayne creditou o prêmio aos trabalhadores da unidade. "Isto aqui é o resultado do trabalho de todos os funcionários de Farmanguinhos. Mesmo com pouco tempo, mas com muito empenho, nós conseguimos", frisou.

O diretor ainda mostrou-se surpreso com a conquista, mas demonstrou confiança para o próximo ano. "Foi uma agradável surpresa essa premiação. Pela primeira vez, eu acreditava que a gente ainda tinha um

grande caminho a percorrer. Isso mostra o quanto a gente se superestima. Mas já que conseguimos a Prata, o estágio agora é buscar o aperfeiçoamento do modelo e tentar o Ouro. Agora se tornou uma obrigação moral", brincou.

O resultado oficial da premiação foi divulgado 10 dias após a unidade receber a visita dos examinadores da Comissão de Avaliação do PQRio, realizada no dia 3/12. Na ocasião, os técnicos constataram tudo o que continha o Relatório de Gestão encaminhado à Comissão.

Empolgada com o reconhecimento, Shirley Trajano se mostrou satisfeita com o resultado. "Com esse prêmio, nós podemos mostrar o que a gente tem, o que a gente é, o que nós fazemos e aonde queremos chegar. Isso é um incentivo para mostrar que estamos no alto", ressaltou.

Continua na página 3

Editorial

Um novo ano começa. E, com ele, a certeza de que o nosso trabalho tem sido fundamental para que obtenhamos diversas conquistas e o reconhecimento institucional. Após seis meses da minha recondução como Diretor de Farmanguinhos, posso afirmar que todos os trabalhadores foram fundamentais nessa caminhada em busca de garantir o acesso da população a medicamentos de qualidade. Em uma breve retrospectiva, conseguimos feitos que nos proporcionaram grande visibilidade.

Em 2013, podemos destacar o reconhecimento da Organização Mundial de Saúde (OMS) ao incluir o antimalárico Artesunato+Mefloquina (ASMQ) na sua lista de medicamentos essenciais; a retomada da produção nacional de insulina com a empresa brasileira Biommm; a ampliação do nosso portfólio através das Parcerias de Desenvolvimento Produtivo (PDPs) para o fabrico dos medicamentos Darunavir e Atorvastatina Cálcica; a conquista da categoria Prata do Prêmio de Qualidade Rio. Sem contar as visitas de ministros e representantes de outros países que enxergaram a capacidade e a qualidade dos nossos produtos. Enfim, foram muitos momentos de vitórias, mas não pararemos por aí.

Em 2014, já temos a perspectiva de novas PDPs, entre elas a do oncológico Mesilato de Imatinibe. Trabalharemos pela conquista da certificação da ISO 14001, que nos dará o reconhecimento por nosso sistema de gerenciamento ambiental eficaz. Continuaremos a promover saúde, buscando excelência na qualidade dos serviços, fazendo melhor o que já fazemos bem!



Hayne Felipe da Silva
Diretor de Farmanguinhos



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



Presidente da Fiocruz · Paulo Ernani Gadelha Vieira | Diretor de Farmanguinhos · Hayne Felipe da Silva | Coordenação · Edmilson Silva | Redação e reportagem · Alexandre Matos, Aline Souza e Maritiza Neves | Projeto Gráfico e diagramação · André Nogueira | Fotografia · Edson Silva | Endereço · Av. Comandante Guarany 447 - Jacarepaguá - Rio de Janeiro/RJ - Cep: 22275-903 | Tiragem · 1.500 exemplares | Impressão · A. R. Ribeiro Pinto ME

Entre em contato

Você pode sugerir os assuntos para as próximas edições do Far Notícias.

Encaminhe o seu e-mail para:
afmatos@far.fiocruz.br
asilva@far.fiocruz.br
edmilsonsilva@far.fiocruz.br
maritizaneves@far.fiocruz.br

Farmanguinhos está nas Redes Sociais

Acesse nossas páginas através dos endereços:
www.facebook.com.br/farmanguinhos
www.flickr.com/farmanguinhos

Farmanguinhos leva categoria Prata do PQRio

A coordenadora do Projeto de Excelência em Gestão (PEG-Far), Giovana Assunção, afirmou que a equipe estava convicta da conquista. “A visita de avaliação ocorreu bem tranquila, e a maneira em que ela seguia, ficávamos mais confiantes. Antes mesmo dela, já acreditávamos que, pelo menos, iríamos conquistar o Bronze”, disse. Giovana ainda reiteirou a continuidade das ações na unidade. “Esse é o primeiro passo. Temos muitos desafios. Precisamos implementar as melhorias, realizar a autoavaliação e submeter novamente o Relatório Geral à banca examinadora para o ciclo 2014”, concluiu.

Próximo ao final da cerimônia, a coordenadora da Qualidade da Fiocruz, Mirian Cohen, foi surpreendida com um troféu de homenagem especial devido à Fundação permanecer, durante cinco ciclos consecutivos, com um excelente nível de qualidade, de acordo com os organizadores do PQRioevento. Ao ser agraciada, Cohen citou uma das frases utilizadas pelo diretor de



Mirian Cohen, coordenadora da Qualidade da Fiocruz, foi surpreendida com o Prêmio de Homenagem Especial

“Foi uma agradável surpresa essa premiação. Para uma primeira vez, eu acreditava que a gente ainda tinha um grande caminho a percorrer. (...) Mas já que conseguimos a prata, o estágio agora é buscar o aperfeiçoamento do modelo e buscar o ouro. Agora se tornou uma obrigação moral.”

Farmanguinhos. “A busca pela excelência requer muita parceria, muita liderança e uma visão do futuro de que devemos fazer melhor o que já fazemos bem”, parafraseou.

Complementando o discurso da coordenadora da Qualidade, o coordenador Executivo do PQRio, Luiz Bergamini, foi só elogios à Instituição. “A Fiocruz é uma organização de nível ímpar. São mais de 11 mil funcionários e ela investe maciçamente em qualidade. É uma pena que isso não saia na mídia”, finalizou.

O sistema de avaliação do PQRio possui como parâmetros os Critérios de Excelência do Plano Nacional de Qualidade (PNQ). Entre os itens que são avaliados estão: liderança da alta administração, desempenho relativo aos clientes, gerenciamento de um sistema de informações e de processos, desenvolvimento de recursos humanos e otimização dos custos. ■



Da esquerda para a direita, Preciosa Meirelles, Giovana Assunção, Shirley Trajano e Vânia Dornellas exibem o prêmio

Alegria e descontração m

A caminho de um dos ônibus que os levaria de volta para casa, um grupo de convivas, braços para o alto, cantava e dançava no final da Festa de Fim de Ano de Farmanguinhos, realizada no Sítio de Fátima, em Vargem Grande. Sinal de que a confraternização tinha valido a pena.

Os três ambientes em que a festa foi dividida abrigou os admiradores dos sucessos da

discoteca, do samba e do funk. E não foram poucos os que se esbaldaram nos três espaços.

À tarde, o espaço Comunidade agregou os adeptos do samba, e a alegria rolou solta sob os acordes dos hits do funk. A descontração foi geral.

Além de muitos sucessos para cantar e dançar, a turma pode se refrescar no banho de piscina, enquanto torcia para ser um dos muitos sorteados da festa. Os brindes foram desde celulares até aparelhos de TV com telas de LCD de 32 polegadas.

Festa Fim de



marcam confraternização



ta de ano



Conheça Far Departamento de Saúde

O Departamento de Serviço de Saúde faz parte da Vice-Diretoria de Gestão do Trabalho (VDGT). Coordenado por André Cordeiro, um dos objetivos da área é promover a saúde e o bem-estar dos profissionais de Farmanguinhos, prevenindo doenças relacionadas ao trabalho, e identificando as condições laborais em cada setor e, também, permanecer atendendo as intercorrências diárias.

André coordena uma equipe composta por 15 pessoas e uma área dividida em três segmentos, a saber: Serviço de Ambulatório e Medicina do Trabalho, Serviço de Assistência Integrada ao Trabalhador e Programa de Qualidade de Vida.

O Serviço de Saúde, atualmente, passa por reestruturação com a intenção de alcançar as metas globais propostas pelo Núcleo de Saúde do Trabalhador (Nust) da Fiocruz.

No momento, um dos desafios encarados por todo time da área da saúde é a conscientização da necessidade da realização do Exame Periódico. "O procedimento integra uma das metas da Fiocruz para todas as unidades. O nosso objetivo esse ano foi atingir 30% do quantitativo de funcionários estáveis. Vamos aguardar as próximas metas." explica Cordeiro.



André Cordeiro, quinto à direita, e parte da equipe responsável pelo bem-estar da força de trabalho

Para 2014, várias iniciativas já estão sendo pensadas. Outras sofrem reformulações para que, efetivamente, se possa promover a saúde e o bem-estar dos profissionais da unidade. "Palestras e eventos com temas voltados para a melhoria da qualidade de vida, estímulos para a prática de atividades físicas no *campus* e ginástica laboral são atividades que já acontecem aqui em Far. Estas ações acabam mudando significativamente os hábitos dos trabalhadores. Todavia, para 2014, estamos pensando em novas estratégias", conclui. ■

Notas

Formatura

No dia 13/12 Farmanguinhos viveu um momento ímpar na sua história. A Vice-Diretoria de Gestão do Trabalho (VDGT) promoveu a cerimônia de formatura dos alunos do projeto Educa Mais, oferecido pela unidade em parceria com o Sistema Firjan e com o Serviço Social da Indústria (Sesi). Ao todo, 129 funcionários receberam o diploma de conclusão dos cursos de Língua Portuguesa, Inglês Corporativo e Informática.

Exposição Eco Design

Núcleo de Gestão Social (NGS) promoveu a Exposição Eco Design. Na ocasião, foram expostos os trabalhos de artesãos que compõem a Feira do Talento, também uma iniciativa do setor. Nos jardins do CTM estavam materiais descartáveis transformados pelos artistas. A intenção do NGS é criar um ateliê com o grupo de artistas, e utilizar o material reciclável, que é gerado na unidade, para confeccionar diversos produtos.

Homenagem

Coral Vozes de Far participou do 1º Encontro de Corais promovido pela Associação Comercial e Industrial de Jacarepaguá. O evento, no Teatro SESI, reuniu corais de várias instituições para homenagear o centenário de Vinícius de Moraes. Os integrantes do Coral apresentaram o diretor da unidade, Hayne Felipe, com a placa que receberam. "Fico muito lisonjeado. Esta placa merece um lugar de destaque.", disse o diretor.

Por dentro de Far

Escritório de Processos de Negócio

Farmanguinhos em sintonia com práticas de gestão inovadoras

Começa a funcionar em Farmanguinhos, um novo setor vinculado à Vice-Direção de Gestão Institucional (VDGI), o Escritório de Processos de Negócio (EPN), área responsável por definir métodos de modelagem, gerenciar ações de melhoria e manter o repositório de processos, atuando em parceria com as demais instâncias da unidade.

À frente do EPN estão as analistas de Gestão em Saúde Elaine Dias e Valéria Marinho. “A ideia é mapear os processos estratégicos e alinhá-los aos objetivos da organização, compondo um portfólio de processos. Com isso, poderemos trabalhar melhorias. O EPN vai trazer um ganho para Farmanguinhos como um todo”, diz Elaine.

Com a iniciativa, Farmanguinhos se une à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), aos Ministérios da Previdência Social e da Educação e ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), exemplos de instituições que já adotaram o escritório.

Os primeiros passos em direção ao EPN em Farmanguinhos remontam a 2005, ano em que houve a contratação de profissionais da Coordenação dos Programas de Pós-Graduação em Engenharia (Coppe), da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), para modelagem de processos. “Foi gerada uma base de 1.700 processos”, conta Valéria. O enfoque foi na documentação, com a participação de muitos colaboradores.

Em 2010, Farmanguinhos



Elaine Dias e Valéria Marinho estão à frente da estruturação da novidade que vai trazer ganhos para Farmanguinhos

firmou novo contrato com a (Coppe). Dessa vez, a consultoria orientou a implementação de um Escritório de Processos, que visa a unificar as iniciativas na área. O EPN nasce para ser um centro de excelência em gestão por processos, o guardião da metodologia e da base de processos validados pelos colaboradores.

Para que a implementação se dê a contento, desde 2010, foram feitas 169 capacitações a fim de disseminar a cultura por processos na instituição. Graças ao treinamento obtido, alguns colaboradores poderão atuar como facilitadores, compartilhando saberes e práticas em suas áreas de atuação e agindo como uma extensão do EPN. “Nossa aposta é que o facilitador seja um colaborador diferenciado, um *expert* capaz de identificar e orientar a redução de gargalos e falhas”, enfatiza Valéria. Com o trabalho de todos, Farmanguinhos, aos poucos, passa-

rá a ser visto de forma integral, para além dos limites funcionais impostos pelo organograma. A visão por processos mostra a interação entre as atividades.

O EPN vai utilizar um *software* de modelagem de processos, o ARPO, que está sendo validado pela Coordenação da Qualidade de Farmanguinhos.

Em seguida, os facilitadores selecionados receberão senhas para acesso ao sistema. Elaine explica que o EPN se responsabilizará por manter o alinhamento da unidade com o arcabouço legal vigente. O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) e a Fiocruz orientam a adoção da notação gráfica chamada *Business Process Management Notation* (BPMN) - padrão internacional de modelagem de processos. Isso exigirá esforço de redesenho dos processos de Farmanguinhos, originalmente modelados em *Event-driven Process Chain* (EPC). ■

Em destaque

NGBS busca inovação em medicamentos



O coordenador Glauco Villas Boas e o vice-presidente de Ambiente, Atenção e Promoção à Saúde da Fiocruz, Valcler Rangel, falaram sobre o desafio de promover o desenvolvimento de fitoterápicos de maneira sustentável

Com o objetivo de definir as bases para a integração entre áreas estratégicas para inovação em medicamentos da biodiversidade brasileira, visando ao desenvolvimento sustentável, Farmanguinhos promoveu, no começo de dezembro, no Rio, o 5º Seminário das Redesfito - Inovação em Medicamentos da Biodiversidade em tempos de desenvolvimento sustentável. Durante dois dias, estiveram reunidos representantes das 367 instituições ligadas às Redesfito em todo o Brasil. Dentre elas, órgãos públicos, instituições acadêmicas, empresas privadas, associações de agricultores e ativistas sociais e ambientais.

Na abertura do evento, o coordenador do Núcleo de Gestão em Biodiversidade e Saúde de Farmanguinhos (NGBS), Glauco Villas Boas, ressaltou que o mundo passa por um período de incertezas por conta das questões ambientais e climáticas gravemente

afetadas pela economia predatória estabelecida pelos países ricos. “Portanto, há de se pensar no desenvolvimento econômico de maneira sustentável. Nesse sentido, procuramos organizar o seminário com temas e pessoas importantes para a inovação. Aqui tem profissionais de grandes indústrias, acadêmicos, estudantes, representantes de organizações, ativistas. Todos buscam um país melhor e mais livre do ponto de vista tecnológico”, disse.

O evento representou também a 10ª reunião da Rede Fito Mata Atlântica (RJ), que, segundo Villas Boas, tem se mostrado um modelo a ser compreendido pelas demais redes. Para ele, a vantagem do conhecimento em rede é exatamente a troca de experiências, com informações que agreguem ao desenvolvimento sustentável da biodiversidade brasileira.

Na abertura do evento, o diretor de Farmanguinhos, Hayne

Felipe, falou em superar desafios. “Vamos continuar trabalhando para que a inovação de medicamentos da biodiversidade saia do discurso e entre de fato na prática. Tenho toda certeza de que o esforço de todos nós, principalmente do NGBS, seja recompensado, e que teremos um resultado exitoso daqui a algum tempo”, frisou. “O objetivo maior é melhorar a qualidade de vida e a saúde da população brasileira. Para isso, temos de enfrentar aspectos culturais para alcançar esses objetivos”, disse.

Estratégia Institucional -

Assim como Hayne, o vice-presidente de Ambiente, Atenção e Promoção à Saúde da Fiocruz, Valcler Rangel, disse que o tema biodiversidade entrou de vez na agenda da Instituição.

“Há uma luta cotidiana para dizer qual a perspectiva de desenvolvimento econômico. Então, o que se quer? A proposta é de desenvolvimento de medicamento fitoterápico de maneira sustentável. A ideia é pensar a Política Nacional de Plantas Medicinais e Fitoterápicos (PNPMF) fazendo a ligação ambiental, atenção à saúde, educação e desenvolvimento”, ressaltou Rangel. “São mais de 60 grandes projetos em todas as unidades. Obviamente, mais da metade está concentrada em Farmanguinhos. Então, a ideia é alinhá-los buscando objetivos centrais. Isso é um esforço que direciona o país para um desenvolvimento efetivamente sustentável, que atenda às necessidades da população”, enfatizou. ■